

Polisvoorwaarden

Computer- / Elektronikaverzekering

Deze polisvoorwaarden vormen één geheel met de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].
Bij verschil tussen deze polisvoorwaarden en de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho] gelden deze polisvoorwaarden.

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Begrippen

1.1.1 Verzekerde

De verzekerden zijn de hierna genoemde (rechts)personen.

- a. Verzekeringnemer.
- b. Elke andere (rechts)persoon, voor zover dit uit de polis blijkt.

1.1.2 Elektronische apparatuur

Computerapparatuur, randapparatuur en kantoorelektronica.

Alles voor zover deze zaken

- dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven en
- in gebruik zijn en/of gebruiksklaar zijn opgesteld.

1.1.3 Computerapparatuur / randapparatuur en kantoorelektronica

- a. Onder computerapparatuur wordt verstaan:
 - personal computers (pc's);
 - servers;
 - mainframes;
 - portable computers (laptops, notebooks en netbooks).
- b. Onder randapparatuur wordt verstaan apparatuur die alleen via een verbinding met de computer kan functioneren en die bestemd is om informatie te ontvangen en/of weer te geven, zoals
 - modems en netwerkcomponenten;
 - beeldschermen, toetsenborden, muizen en luidsprekers;
 - printers, scanners en beamers;
 - webcams en koptelefoons.
- c. Onder kantoorelektronica wordt verstaan:
 - Faxen.
 - Kopieermachines.
 - Telefooninstallaties.
 - Postverwerkende installaties.

Alles met inbegrip van

- d. de hiervan deeluitmakende, in ROM vastgelegde instructies en functies;
- e. de gebruikelijke accessoires en (losse) componenten, zoals acculaders, kabels en snoeren;
- f. standaardprogrammatuur.

Niet als computerapparatuur/ randapparatuur en kantoorelektronica worden de hierna genoemde zaken beschouwd.

- g. Handheld computers, zoals organizers / pda's en palmtopcomputers.
- h. Smartphones en mobiele telefoons.
- i. Foto- / videocamera's.
- j. Muziek- / videospelers en multimedia-apparaten.
- k. Navigatieapparatuur.
- l. Informatiedragers anders dan (externe) harddisks.
- m. Programmatuur anders dan standaardprogrammatuur
- n. Data.
- o. Computerbeveiligingen, zoals dongles, locks en insteekkaarten.
- p. Verbruiksartikelen, zoals inktcartridges, toner en (foto)papier.

1.1.4 Standaardprogrammatuur

Legaal verkregen en voor massa-afzet bestemde software.

1.1.5 Programmatuur

De hierna genoemde software, inclusief de informatiedragers waarop deze software is vastgelegd.

- a. Standaardprogrammatuur.
- b. Geautoriseerd in gebruik zijnde, officieel door licentie verkregen, standaard software.
- c. Maatwerk software, die in opdracht van en/of door verzekerde zelf is ontwikkeld / aangepast.

Alles voor zover

- d. de ontwikkeling van die software is afgesloten, en in tests én in de praktijk is vastgesteld dat deze zonder problemen toepasbaar is;

- e. deze software en informatiedragers dienen tot uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.

Niet als programmatuur worden beschouwd:

- f. bètaversies van software;
- g. in ROM vastgelegde instructies en functies.

1.1.6 Data

Gedigitaliseerde gegevens die door een computer met behulp van programmatuur kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd, inclusief de informatiedragers waarop deze gegevens zijn vastgelegd.

1.1.7 Informatiedrager

Medium waarop data en programmatuur vastgelegd kunnen worden, dat zodanig is geconstrueerd dat het samen met de zich daarop bevindende informatie als een op zichzelf staand object kan worden beschouwd, zoals de hierna genoemde zaken.

- a. Cd's en dvd's.
- b. Memory cards en memory sticks.
- c. (Externe) harddisks.

1.1.8 Extra kosten

Uitgaven en/of kosten van investeringen om stilstand of stoornis in de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven, te voorkomen, te verminderen of op te heffen, zoals

- a. kosten van noodhuisvesting;
- b. huur van vervangende elektronische apparatuur;
- c. extra transportkosten;
- d. extra salaris- en reiskosten van personeel.

Niet als extra kosten worden beschouwd:

- e. kosten die ook zonder stilstand of stoornis zouden zijn gemaakt;
- f. loonkosten voor improductieve uren;
- g. kosten van beredding.

1.1.9 Beredding

Maatregelen die door of namens verzekeringnemer of verzekerde binnen redelijke grenzen zijn genomen bij een ophanden zijnde of reeds ontstane schade door een gedekte gebeurtenis om die schade te voorkomen en/of te verminderen.

1.1.10 Noodvoorziening

De redelijkerwijs noodzakelijke voorlopige voorziening die bij of na een gedekte gebeurtenis is aangebracht ten behoeve van de verzekerde zaken in afwachting van definitief herstel van schade door die gebeurtenis aan de verzekerde zaken.

1.1.11 Opruiming

Opruiming van verzekerde zaken op de locatie waar de verzekerde zaken zijn gedekt en op de direct aangrenzende percelen van die locatie, voor zover deze opruiming

- het noodzakelijke gevolg is van een gedekte schade en
- niet is begrepen in de vastgestelde schadeomvang.

Onder opruiming te verstaan afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen.

1.1.12 Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en van gelijkwaardige kwaliteit en specificaties te verkrijgen.

1.1.13 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, slijtage of bestaande gebreken.

1.1.14 Licentiekosten

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe licenties voor het gebruik van programmatuur van dezelfde soort en kwaliteit op basis van hetzelfde versienummer, inclusief de daarvoor gemaakte afleveringskosten.

1.1.15 Overdekking

Incidentele aanpassing van de in de polis vermelde verzekerde som bij schadevaststelling, om de gevolgen van een te lage verzekerde som op te heffen of te verminderen.

1.1.16 Beschadiging

Fysieke aantasting van een zaak, die resulteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

1.1.17 Compatibiliteit

Eigenschap van apparatuur en programmatuur die het mogelijk maakt om informatie uit te wisselen, gegevens te verwerken en deze informatie / gegevens onderling te gebruiken.

1.1.18 Braak

Verbreking van afsluitingen, met zichtbare beschadiging als gevolg daarvan, met het oogmerk zich wederrechtelijk toegang te verschaffen.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van dekking

DEKKING ELEKTRONISCHE APPARATUUR

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is materiële schade door beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur door een gedekte gebeurtenis indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Gedekte gebeurtenissen

2.1.1.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de verzekerde zaken.

2.1.1.2 Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

2.1.1.3 Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

2.1.1.4 Een andere onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt alleen voor computerapparatuur en daarop aangesloten randapparatuur die

- maximaal drie jaar oud zijn, en
- sinds de aanschaf ten minste gedurende één maand zonder storing bij verzekerde hebben gefunctioneerd, en
- waarvan de nieuwwaarde per zelfstandige unit maximaal € 2.500,- bedraagt.

Deze dekking geldt niet voor portable computerapparatuur.

2.1.1.5 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.2 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.5 Compatibiliteit

Het herstellen van de compatibiliteit van bestaande programmatuur met elektronische apparatuur die ter vervanging is aangeschaft na een gedekte schade aan de verzekerde zaken.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot 10% van de verzekerde som voor deze Dekking, met een maximum van € 25.000,-.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan elektronische apparatuur

2.3.2.1 Herstel

Indien herstel mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel.

Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel niet mogelijk is.

2.3.2.2 Geen herstel

Indien herstel op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade aan de apparatuur vastgesteld zoals hierna genoemd.

- a. Het verschil tussen de nieuwwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling naar nieuwwaarde vindt alleen plaats indien de vaststelling niet plaatsvindt naar dagwaarde, met inachtneming van de daar opgenomen bepalingen, zoals hierna genoemd.

- b. De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de dagwaarde onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van dagwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Vaststelling op deze basis geschiedt alleen indien het zaken betreft waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde en verzekerde die zaken

- niet in nieuwe staat heeft aangeschaft, of
- meer dan drie jaar voor de schadedatum heeft aangeschaft.

Artikel 2.4 Onderverzekering en overdekking

2.4.1 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. In dat geval vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima, met inachtneming van het hierna bepaalde.

2.4.2 Overdekking

- a. Indien de onderverzekering het gevolg is van aanschaffingen van elektronische apparatuur gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt overdekking toegepast.
- b. Bij vaststelling van de schadeomvang gaat verzekeraar dan uit van de verzekerde som die is herberekend op basis van het voor overdekking beschikbare bedrag.
- c. De overdekking geldt per gebeurtenis tot 50% van de verzekerde som voor deze Dekking, met een maximum van € 5.000,-

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, eventueel aangevuld met een uitkering in geld voor door de schade veroorzaakte waardevermindering, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld

- a. Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats zoals hieronder nader is bepaald.
- Verzekeraar heeft het recht na vaststelling van de omvang van de schade op basis van herstel of naar nieuwwaarde eerst een voorschot te verstrekken van maximaal 50% van de op herstel / nieuwwaarde gebaseerde schadevergoeding.
 - De uitkering van het eventuele restant zal plaatsvinden nadat voldoende is aangetoond dat binnen drie jaar na de schadedatum tot herstel / heraanschaf is overgegaan.
- De totale schade-uitkering zal niet meer bedragen dan het voor herstel / heraanschaf werkelijk bestede bedrag, verhoogd met het bedrag voor vastgestelde waardevermindering.
- b. De schadevergoeding wordt in één termijn uitgekeerd indien sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden.
- De schadevergoeding is niet gebaseerd op vaststelling van de kosten van herstel of naar nieuwwaarde.
 - De op basis van herstel / nieuwwaarde vastgestelde schadevergoeding is lager dan schadevergoeding op basis van dagwaarde.

DEKKING PROGRAMMATUUR

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade aan programmatuur als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur waarin de programmatuur was opgeslagen door een gedekte gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;

indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.

- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
- b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
- c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkingsgebied.
- d. Verzekerde kan onmiddellijk vóór de gebeurtenis beschikken over niet-geïnstalleerde versies van de programmatuur (originelen of kopieën).

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.1.1. Schade

Onder schade wordt verstaan: aantasting, verminking en/of verlies.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de in de polis omschreven elektronische apparatuur.

2.1.2.2 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.3 Dekkingsgebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.
- c. Indien sprake is van onderverzekering, wordt voor deze dekking geen onderverzekering toegepast.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.5 Uitbreiding dekkinggebied

Programmatuur die zich buiten het dekkinggebied elders in Nederland bevindt.

Deze dekking geldt alleen

- ten behoeve van de instandhouding van een back-upsysteem en/of
- om de werkzaamheden na een door deze verzekering gedekte schade voort te kunnen zetten.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- a. Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- b. Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan programmatuur

2.3.2.1 Herstel / herinvoer

- a. Indien herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van het vervangen van de aangetaste, verminkte of verloren gegane programmatuur door middel van
 - machinale of handmatige herinvoer vanuit oorsprongsprogramma's en/of
 - machinale herinvoer vanuit back-upbestanden.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw installeren van programmatuur, met inbegrip van

- het zonodig opnieuw samenstellen en/of herschrijven en voor installatie voorbereiden van de gegevens;
- het configureren van de programmatuur.

- b. Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel / herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel / herinvoer niet mogelijk is.

2.3.2.2 Geen herstel / herinvoer

Indien herstel / herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de licentiekosten van de programmatuur onmiddellijk vóór de schade, verhoogd met de kosten van herinvoer.

2.3.3 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de nieuwwaarde van de informatiedragers onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Onderverzekering en overdekking

2.4.1 Onderverzekering

Indien de verzekerde som lager is dan de waarde waarvan wordt uitgegaan bij de schadevaststelling, is sprake van onderverzekering. In dat geval vindt vergoeding van de vastgestelde schade plaats in de verhouding van de verzekerde som tot die waarde onmiddellijk vóór de gebeurtenis en tot de toepasselijke maxima, met inachtneming van het hierna bepaalde.

2.4.2 Overdekking

- a. Indien de onderverzekering het gevolg is van aanschaffingen van programmatuur gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt overdekking toegepast.
- b. Bij vaststelling van de schadeomvang gaat verzekeraar dan uit van de verzekerde som die is herberekend op basis van het voor overdekking beschikbare bedrag.
- c. De overdekking geldt per gebeurtenis tot een maximum van € 5.000,-.

Artikel 2.5 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorismerisico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.6 Uitkering

2.6.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld. Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.6.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

DEKKING DATA

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade aan data als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur waarin de data waren opgeslagen door een gedekte gebeurtenis;
- storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing; indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
 - a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
 - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
 - c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.
 - d. De gebeurtenis is van invloed op de voortgang van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
 - e. Verzekerde heeft ten hoogste één week voor de gebeurtenis een back-up van de data vervaardigd.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan: aantasting, verminking en/of verlies.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

- 2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de in de polis omschreven elektronische apparatuur.
- 2.1.2.2 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.3 Dekkinggebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.3 Noodvoorziening

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.4 Opruiming

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

2.2.5 Uitbreiding dekkingsgebied

Data die zich buiten het dekkingsgebied elders in Nederland bevinden.

Deze dekking geldt alleen

- ten behoeve van de instandhouding van een back-upsysteem en/of
- om de werkzaamheden na een door deze verzekering gedekte schade voort te kunnen zetten.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

De omvang van de schade wordt vastgesteld door een hierna genoemde deskundige, naar keuze van verzekeraar.

- Een door verzekeraar aan te wijzen (herstel)bedrijf dat zich daarbij baseert op vergoeding in natura.
- Een door verzekeraar te noemen expert die zich daarbij baseert op vaststelling in bedragen.
Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade aan data

2.3.2.1 Herstel / herinvoer

- Indien herstel of herinvoer mogelijk is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van herstel van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data door middel van
 - machinale herinvoer vanuit back-upbestanden en/of
 - machinale of handmatige herinvoer vanaf informatiedragers en/of
 - machinale of handmatige herinvoer vanuit gegevens van verzekerde.

Onder herinvoer wordt verstaan het opnieuw invoeren van data, met inbegrip van het opnieuw samenstellen en voor invoer voorbereiden van de gegevens.

- Indien de aldus vastgestelde schade hoger blijkt te zijn dan het bedrag waarop de schade zou zijn vastgesteld indien herstel / herinvoer niet mogelijk zou zijn, wordt de schade vastgesteld alsof herstel / herinvoer niet mogelijk is.

2.3.2.2 Geen herstel / herinvoer

Indien herstel / herinvoer op technische gronden niet mogelijk en/of op economische gronden niet verantwoord is, wordt de omvang van de schade vastgesteld op de kosten van reconstructie van de aangetaste, verminkte of verloren gegane data, verhoogd met de kosten van herinvoer.

2.3.3 Vaststelling schade aan informatiedragers

Het verschil tussen de nieuwwaarde van de informatiedragers onmiddellijk vóór en de waarde van de eventuele restanten op basis van nieuwwaarde onmiddellijk ná de gebeurtenis.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorismen.

Artikel 2.5 Uitkering

2.5.1 Vergoeding in natura

Verzekeraar heeft het recht vergoeding van (een deel van) de schade in natura te voldoen, en wel zodanig dat verzekerde redelijkerwijs geacht kan worden (voor dat deel van de schade) schadeloos te zijn gesteld.

Indien verzekeraar van dit recht gebruikmaakt, is hij gemachtigd om daartoe een (herstel)bedrijf aan te wijzen en dit namens verzekerde in te schakelen.

2.5.2 Vergoeding in geld

Vergoeding van (het deel van) de schade waarvoor verzekeraar geen gebruik maakt van zijn recht deze in natura te vergoeden, vindt plaats door die schadevergoeding in één termijn uit te keren.

DEKKING EXTRA KOSTEN

Deze Dekking geldt alleen indien hiernaar in de polis wordt verwezen.

Artikel 2.1 Omvang van de dekking

Gedekt is schade als gevolg van

- beschadiging aan of verlies van de in de polis omschreven elektronische apparatuur door een gedekte gebeurtenis;
 - storing in de levering van elektriciteit, ongeacht de duur van die storing;
- indien sprake is van alle hierna genoemde omstandigheden.
- a. De gebeurtenis vindt plaats nadat deze Dekking is ingegaan.
 - b. Bij het aangaan van deze Dekking was onzeker dat de gebeurtenis zou plaatsvinden.
 - c. De gebeurtenis vindt plaats binnen het dekkinggebied.

Deze Dekking geldt per gebeurtenis en per verzekeringsjaar tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Er is geen dekking indien de schade is ontstaan door of in verband met het door verzekerde niet betrachten van de normale voorzichtigheid, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

2.1.1 Schade

Onder schade wordt verstaan: noodzakelijk geachte extra kosten die tijdens de uitkeringstermijn in overleg met verzekeraar zijn gemaakt door of in opdracht van verzekerde, ook indien achteraf zou blijken dat het beoogde resultaat niet is bereikt.

2.1.2 Gedekte gebeurtenissen

2.1.2.1 Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die van buitenaf inwerkt op de apparatuur.

2.1.2.2 Brand, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de apparatuur.

2.1.2.3 Ontploffing, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen, als gevolg van eigen gebrek van de apparatuur.

2.1.2.4 Een andere onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die een gevolg is van eigen gebrek van de apparatuur.

Deze dekking geldt alleen voor computerapparatuur en daarop aangesloten randapparatuur die

- maximaal drie jaar oud zijn, en
- sinds de aanschaf ten minste gedurende één maand zonder storing bij verzekerde hebben gefunctioneerd, en
- waarvan de nieuwwaarde per zelfstandige unit maximaal € 2.500,- bedraagt.

Deze dekking geldt niet voor portable computerapparatuur.

2.1.2.5 Diefstal of poging daartoe, alleen indien gepleegd door iemand die het gebouw van buitenaf door braak is binnengedrongen.

2.1.3 Dekkinggebied

Het gebouw en de bijgebouwen daarvan op het in de polis omschreven adres.

Artikel 2.2 Aanvullende dekkingen

Dit artikel geldt alleen met inachtneming van Artikel Omvang van de dekking.

De in dit artikel genoemde dekkingen gelden ook indien de totale schadevergoeding hierdoor boven de verzekerde som uitkomt.

2.2.1 Expertise

Vaststelling van de omvang van de schade, met inachtneming van het hierna vermelde.

- a. De dekking voor expertise door een expert die door verzekeringnemer is benoemd, geldt alleen voor zover sprake is van redelijke kosten.
- b. Voor deze dekking geldt geen eigen risico.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som.

2.2.2 Beredding

Redelijke kosten van beredding en materiële schade aan zaken die bij de beredding zijn ingezet.

Deze dekking geldt per gebeurtenis tot maximaal de verzekerde som voor deze Dekking.

Artikel 2.3 Vaststelling schadeomvang

De omvang van de door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade wordt vastgesteld zoals hierna genoemd.

2.3.1 Expertise

- a. Verzekeraar heeft het recht de omvang van de schade te laten vaststellen door een deskundige.
- b. Indien verzekeraar en verzekeringnemer vaststelling van de omvang van de schade door twee experts overeenkomen, benoemen zij elk een expert. Deze experts of hun werkgevers dienen de Gedragscode Expertiseorganisaties na te leven. De twee experts benoemen samen een derde expert, die in geval van verschil binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten.

2.3.2 Vaststelling schade

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van gemaakte kosten. Kosten die eveneens zouden zijn gemaakt als de gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, blijven daarbij buiten beschouwing.

2.3.3 Vaststelling uitkeringstermijn

- a. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, begint op het tijdstip waarop de noodzaak tot het maken van extra kosten ontstaat en duurt (ook al zou de verzekering inmiddels zijn geëindigd) onafgebroken zolang voort als nodig is
 - voor herstel en/of vervanging van de elektronische apparatuur, voor zover vereist voor de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven;
 - voor herstel / herinvoer van programmatuur, alsmede vervanging van informatiedragers;
 - voor herstel / herinvoer en noodzakelijke reconstructie van data, alsmede vervanging van informatiedragers;
 - voor herstel van de werking en de capaciteit van de elektronische apparatuur, programmatuur en data op het peil dat bereikt zou zijn als de gedekte gebeurtenis niet zou hebben plaatsgevonden, voor zover de hiervoor genoemde periode daartoe niet voldoende mocht zijn;een en ander met inachtneming van de in de polis genoemde uitkeringstermijn. Verdragende omstandigheden (andere dan weersinvloeden) die geen direct of rechtstreeks gevolg zijn van de gedekte gebeurtenis blijven buiten beschouwing.
- b. De termijn waarover de schade wordt vastgesteld, duurt, met inachtneming van het hiervoor bepaalde ten hoogste tien weken indien verzekerde tijdens de uitkeringstermijn
 - de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten geheel of gedeeltelijk beëindigt en/of
 - niet alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen heeft genomen om de uitoefening van het beroep, het bedrijf of de activiteiten zo snel mogelijk in ongewijzigde omvang te kunnen voortzetten.

Artikel 2.4 Beperking uitkeringsverplichting

De uitkeringsverplichting van verzekeraar is beperkt indien sprake is van schade die verband houdt met het terrorisme risico overeenkomstig de Clausule terrorismedekking, zoals vermeld in Hoofdstuk Terrorisme.

Artikel 2.5 Uitkering

Verzekeraar heeft het recht de schadevergoeding uit te keren zoals hierna omschreven, naar keuze van verzekeraar.

- a. In één termijn.
- b. In termijnen naarmate verzekerde de schade lijdt.

Hoofdstuk 3 Uitsluitingen

Artikel 3.1 Algemene uitsluitingen

De algemene uitsluitingen zijn vermeld in Hoofdstuk Uitsluitingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Artikel 3.2 Uitsluitingen Dekking Elektronische apparatuur

3.2.1 Aardbeving / vulkanische uitbarsting

Schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

3.2.2 Overstroming

Schade door overstroming, zoals vermeld in Hoofdstuk Nadere omschrijvingen.

Onder deze uitsluiting valt niet schade door brand en ontploffing als gevolg van overstroming.

3.2.3 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

3.2.4 Geleidelijk ontstane schade

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die geleidelijk is ontstaan, zoals door slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en corrosie (roestvorming).

3.2.5 Voorzienbare / verwachte gebeurtenissen

Schade als gevolg van een gebeurtenis die niet onvoorzien, plotseling en/of onverwacht op de verzekerde zaken inwerkt, maar die voorzienbaar of te verwachten is, zoals door de hierna genoemde voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen.

- a. Schade ontstaan tijdens normaal bedrijfsmatig gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- b. Ondeskundig uitgevoerde werkzaamheden door verzekerde in het kader van reiniging, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaken.

3.2.6 Experimenten

Schade als gevolg van experimenten, abnormale beproevingen en/of opzettelijke overbelasting.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonst, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

3.2.7 Lampen / buizen

Schade aan lampen en elektronenbuizen, zoals röntgen-, laser- en lichtbuizen.

3.2.8 Handelsvoorraad

Schade aan zaken die tot de handelsvoorraad behoren.

3.2.9 Opzet / schuld

Schade die een verzekerde persoon met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd, ongeacht wie de schade lijdt.

Artikel 3.3 Uitsluitingen Dekkingen Programmatuur en Data

3.3.1 Gegevens in bewerking

Schade aan gegevens in bewerking zoals hierna vermeld.

- a. Programmatuur en data die zijn opgeslagen in het vluchtig werkgeheugen van de centrale verwerkingseenheid.
- b. Data uit bestanden die op het moment waarop de gebeurtenis plaatsvindt
 - in bewerking zijn door programmatuur en/of
 - nog niet zijn afgesloten.

3.3.2 Ondeugdelijke gegevens

Schade door het gebruik van niet bedrijfsklare en/of niet uitgeteste programmatuur.

Deze uitsluiting geldt niet voor een verzekerde (rechts)persoon die aantoonst, dat deze voorvallen / omstandigheden / gebeurtenissen zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem daarvoor in redelijkheid geen verwijt treft.

Hoofdstuk 4 Schade

De informatie over schade is vermeld in Hoofdstuk Schade van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [\[B/Ha/ZD/Ho\]](#).

Hoofdstuk 5 Premie

Artikel 5.1 Premiebetaling

De informatie over premiebetaling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [\[B/Ha/ZD/Ho\]](#).

Artikel 5.2 Sancties bij niet nakomen betalingsverplichtingen

De informatie over sancties bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [\[B/Ha/ZD/Ho\]](#).

Artikel 5.3 Terugbetaling van premie

De informatie over terugbetaling van premie is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [\[B/Ha/ZD/Ho\]](#).

Artikel 5.4 Premievaststelling

De informatie over premievaststelling is vermeld in Hoofdstuk Premie van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [\[B/Ha/ZD/Ho\]](#).

Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

De informatie over herziening van tarieven en/of voorwaarden is vermeld in Hoofdstuk Herziening van tarieven en/of voorwaarden van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Hoofdstuk 7 Wijziging van het risico

Artikel 7.1 Algemene wijzigingen

De informatie over algemene risicowijzigingen is vermeld in Hoofdstuk Wijziging van het risico van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Artikel 7.2 Risicowijziging Dekkingen Computer- / Elektronikaverzekering

7.2.1 Melding risicowijziging

Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, verzekeraar in kennis te stellen van wijzigingen, zoals hierna is aangegeven, tenzij verzekeringnemer aannemelijk maakt dat hij van het optreden van die wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.

- a. Wijziging van het beroep, het bedrijf of de activiteiten, zoals in de polis omschreven.
- b. Verzekeringnemer betreft een ander en/of nieuw vestigingsadres.

7.2.2 Voortzetting na risicowijziging

- a. Na ontvangst van de melding van de risicowijziging beoordeelt verzekeraar of voortzetting van de verzekering op basis van de dan geldende acceptatierichtlijnen en tarieven mogelijk is.
- b. Indien voortbouwende voortzetting wordt overeengekomen, wordt de nieuwe premie berekend en/of worden de nieuwe voorwaarden toegepast op basis van de dan geldende tarieven en voorwaarden, vanaf de datum waarop de risicowijziging plaatsvond.
- c. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over voortzetting van de verzekering, eindigt de verzekering één maand na de mededeling hiervan door verzekeraar.

Zolang de verzekering niet is geëindigd, alsmede zolang voortzetting niet is overeengekomen, blijft deze ongewijzigd van kracht.

7.2.3 Gevolgen van niet melden risicowijziging

- a. Verzuimt verzekeringnemer tijdig verzekeraar in kennis te stellen van de risicowijziging, maar voortzetting zou zijn overeengekomen indien verzekeringnemer zijn verplichting tot melding wel zou zijn nagekomen, zijn per de wijzigingsdatum opeisbaar de premie en assurantiebelaasting die verzekeringnemer na de risicowijziging verschuldigd zou zijn.
- b. Indien voortzetting op basis van gewijzigde voorwaarden zou zijn overeengekomen, bestaat, vanaf de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden, slechts dekking alsof deze voorwaarden waren overeengekomen. Een eventuele schade-uitkering zal echter worden berekend in dezelfde verhouding als de vóór de risicowijziging geldende premie staat tot de ná de voortzetting geldende premie als die hoger is.
- c. Indien geen voortzetting zou zijn overeengekomen, bestaat er geen dekking voor schade die zijn ontstaan na de datum waarop verzekeringnemer de risicowijziging uiterlijk had moeten melden.

Artikel 7.3 Risicobeperking

- a. Indien concrete omstandigheden of ontwikkelingen, zoals aard en omvang van het schadeverloop, verzekeraar tot het oordeel brengen dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen door verzekeringnemer, heeft verzekeraar het recht het nemen van deze maatregelen voor te schrijven.
- b. Verzekeringnemer is verplicht om in redelijkheid zorg te dragen voor en/of bij te dragen aan het nemen van de door verzekeraar aangegeven maatregelen.

Het in dit hoofdstuk bepaalde kan niet tot verlenging van de overeenkomst of tot beperking van de mogelijkheid tot beëindiging op andere gronden leiden.

Hoofdstuk 8 Einde van de verzekering

De informatie over het einde van de verzekering is vermeld in Hoofdstuk Einde van de verzekering van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Hoofdstuk 9 Aanvullende polisbepalingen

Artikel 9.1 Persoonsgegevens

De informatie over persoonsgegevens is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Artikel 9.2 Toepasselijk recht

De informatie over toepasselijk recht is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Artikel 9.3 Klachten

De informatie over klachten is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Artikel 9.4 Opschortende voorwaarde

De informatie over de opschortende voorwaarde is vermeld in Hoofdstuk Aanvullende polisbepalingen van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Hoofdstuk 10 Terrorisme

De Clausule terrorismedekking en de samenvatting uitkeringsprotocol NHT zijn vermeld in Hoofdstuk Terrorisme van de polisvoorwaarden Zekerheidspakket [B/Ha/ZD/Ho].

Hoofdstuk 11 Nadere omschrijvingen

Aardbeving / vulkanische uitbarsting

De gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting, die zich hebben geopenbaard in of nabij de locatie waar de verzekerde zaken aanwezig zijn tijdens deze verschijnselen en/of gedurende 24 uur daarna.

Brand

Door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Normale voorzichtigheid

Voorzichtigheid en zorg die van verzekerde in redelijkheid kunnen worden verlangd voor zaken die van hem zijn of die aan hem zijn toevertrouwd.

Ontploffing

- a. Plotselinge, onvoorziene, hevige krachtsuiting van gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof, met inachtneming van het hierna vermelde.
- b. Indien de ontploffing wordt veroorzaakt door plotselinge over- of onderdruk in een - al dan niet gesloten - vat waarin gas, damp, vloeistof of (fijn verdeelde) vaste stof aanwezig is, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als de wand van het vat onder die druk is bezweken waarna de drukken binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.
- c. Indien de ontploffing buiten een vat plaatsvindt, dan is alleen sprake van een hevige krachtsuiting als een drukgolf ontstaat die het gevolg is van een chemische reactie waarbij vaste, vloeibare of gasvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontstaan of uitgezet.

Overstroming

Overstroming als gevolg van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis.